

Ceník připojení a parametry služby internet net-home.cz

Internet přes optické vlákno:

Tarif:	Rychlost stahování / odesílání (Mbit/s)				
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Měsíční paušál
Optic Basic	20 / 20	20 / 20	14 / 14	7 / 7	300 Kč
Optic Optimal	50 / 50	50 / 50	36 / 36	18 / 18	350 Kč
Optic Premium	100 / 100	100 / 100	66 / 66	33 / 33	400 Kč
Optic Premium+	250 / 250	250 / 250	180 / 180	85 / 85	450 Kč

Specifikace služby:

- 🕒 Trvalé připojení k Internetu bez časových omezení.
- 📦 Objem přenášených dat není zpoplatňován.
- 🌐 Datová trasa je zakončena ethernet rozhraním s jednou IP adresou.
- 🏠 Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy.
- 🚦 Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.

Technický popis:

Optické připojení je realizováno pomocí optického kabelu zakopaného v zemi a přivedeného do rodinného či bytového domu. Před vlastní montáží se provádí konzultace se zákazníkem a návrh připojení podle jeho potřeb. Optická technologie je řešením nové generace, které nabízí neomezené rychlosti přenosu dat. Nepodléhá rušivým vlivům jako je počasí, elektromagnetické vlny nebo konkurenční technologie. Optické vlákno je ekologické a nenáročné, pro svůj provoz potřebuje minimální nárok na elektrickou energii. Umožňuje zákazníkům přijímat internetové, telefonní a televizní služby v nejvyšší kvalitě s neomezenou rychlostí, garantovanou spolehlivostí a stabilitou.

Internet přes Wifi nové generace:

Tarif:	Rychlost stahování / odesílání (Mbit/s)				
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Měsíční paušál
NewWifi Basic	20 / 7	20 / 7	14 / 6	7 / 3	300 Kč
NewWifi Optimal	35 / 12	35 / 12	24 / 8	12 / 4	350 Kč
NewWifi Premium	50 / 18	50 / 18	36 / 12	18 / 6	400 Kč
NewWifi Premium+	100 / 25	100 / 25	66 / 18	33 / 9	450 Kč

Specifikace služby:

- 🕒 Trvalé připojení k Internetu bez časových omezení.
- 📦 Objem přenášených dat není zpoplatňován.
- 🌐 Datová trasa je zakončena ethernet rozhraním s jednou IP adresou.
- 🏠 Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy.
- 🚦 Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.

Technický popis:

Připojení k internetu pomocí bezdrátových pojitek provozovaných v licenčních a bezlicenčních pásmech. Rychlá možnost připojení k internetu. Snadné nasazení a rychlý přístup k internetu. Bezdrátové připojení je realizováno v lokalitách, kde nejsou dostupné optické přípojky. Výhodou bezdrátového připojení je jeho poměrně snadná montáž a cenová dostupnost. Páteřní trasy jsou realizovány v pásmu 10, 11 nebo 80 GHz. Koncové přípojky k zákazníkům jsou postaveny na technologii pracující v pásmu 2.4 nebo 5.4 GHz. Před vlastní montáží se provádí průzkum trasy a změření dostupnosti sítě. Dle výsledku měření se navrhne vhodné řešení, kdy se zvolí adekvátní mikrovlnný bezdrátový spoj určený pro danou službu a lokalitu. Po průzkumu je provedena realizace výstavby spoje. V domácnostech je zpravidla umístěna anténa na nejvhodnějším bodě budovy, z které je nejkvalitnější příjem signálu z vysílacího bodu. Po domě se datové rozvody realizují metalickou UTP kabeláží.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech 4.6. Všeobecných obchodních podmínek. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Ceník servisních prací:

Výjezd technika	150 Kč
Práce tecnika za každou započatou půlhodinu	250 Kč

V případě oprávněného servisního výjezdu zákazník nic neplatí.

Ceník zařízení k připojení internetu:

Připojení k internetu Wifi	1000 - 2000 Kč
Připojení k internetu LAN/Optic	500 - 2000 Kč

Zákazník platí pouze instalované zařízení. Instalaci ve standardním rozsahu provádíme zdarma. Instalovaný kabel u připojení LAN/Optic zůstává majetkem společnosti.

Ceník zařízení k IP-TV:

IP-TV set-top-box	2200 Kč
Pronájem IP-TV set-top-boxu	96 Kč / měsíc

Uvedené ceny jsou včetně DPH.